

Tarifario V.6

Tasas

Comisiones

Control de Cambios

| Fecha de Vigencia | Versión |
|-------------------|---------|
| 14/04/2026 | 6 |

| Detalle |
|--|
| Se modifican las condiciones uso de tarjetas de débito en el exterior. |

Tasas

Activas

Pasivas

Inicio



Banco Fortaleza

¡Donde tú estas Primero!

Pasivas

Tasas Pasivas

CAJA DE AHORRO

Forma de Pago de Intereses: Todas las cuentas se capitalizan mensualmente al cierre de cada mes.

Tasa Regulada D.S. 2055: Toda Caja de Ahorro de Persona Natural, manejo Individual y en bolivianos recibe una Tasa Mínima del 2% SI pertenece a un pequeño ahorrista considerando como tal al cliente cuando la suma del Saldo Promedio Mensual - SPM de todas sus Cajas de Ahorro (de Manejo Individual y en Bs) en el Banco es menor a Bs 100,000 (por lo establecido en el DS 5403).

| Moneda | Cuenta | Condición | Tasa % | | Monto Mín. Apertura | Restricciones |
|----------|---|--------------------------------|--------|------|---------------------|--|
| | | | Bs. | \$. | | |
| Bs | Fortaleza Ágil Ex producto Fortaleza Plus | Desde la apertura de la cuenta | 4.25 | | Bs. 1,000 | |
| Bs | Fortaleza Crece Ex producto Priority | SPM menor o igual a Bs 350,000 | 4.50 | | Bs. 5,000 | Sin límite de aperturas Hasta 5 retiros al mes |
| | | SPM mayor a Bs 350,000 | 5.50 | | | |
| Bs y \$. | Mi Futuro | Desde la apertura de la cuenta | 2.5 | 0.01 | Bs. 1/\$us.100,000 | Debe estar acompañado por su padre/madre o tutor legal |
| | Genérica | Desde la apertura de la cuenta | 0.01 | 0.01 | Bs. 1/\$us.100,000 | |

Para la apertura de nuevas cajas de ahorro en dólares, el monto mínimo es de \$. 100,000 que deben ser depositados en efectivo al momento de la apertura.

Tasas Pasivas

CAJA DE AHORRO NO DISPONIBLES PARA NUEVAS APERTURAS

| Moneda | Cuenta | Condición | Tasa % | Monto Mín. Apertura | Restricciones |
|--------|------------------------------|---|--|---------------------|---|
| Bs | Máximum (*) | - Si SPM menor a Bs 10,000 - Si SPM mayor a Bs 10,000: Sobre rango SPM de hasta Bs 1,000,000, según antigüedad de la cuenta desde la fecha de apertura: De 1 a 6 meses De 7 a 12 meses De 13 a 36 De 37 a 42 De 43 a 84 De 85 a 130 Más 130 meses - Si SPM mayor a Bs 1,000,000 | 1.00 2.25 2.50 3.00 3.25 3.50 3.60 1.00 1.00 | Bs. 10,000 | Hasta 4 retiros por mes, a partir del 5to retiro se pierde tasa preferencial. |
| Bs | Superior (*) | sobre rango SPM menor o igual a Bs 100,000 sobre rango SPM mayor a Bs 100,000.01 a Bs 350,000 sobre rango SPM mayor a Bs 350,000.01 | 3.25 1.00 0.01 | Sin monto mínimo | Una cuenta por cliente. |
| Bs | Promoción Mi Fortaleza (*) | sobre rango SPM menor o igual a Bs 210,000 Sobre rango SPM mayor a Bs. 210,000.01 | 3.25 1.00 | Bs. 500 | Una cuenta por cliente. |
| Bs | Promoción Fortaleza Plus (*) | Desde la apertura de la cuenta | 4.25 | Bs. 1,000 | |

Tasas Pasivas

CUENTA CORRIENTE

| Moneda | Cuenta | Tasa | |
|------------|----------|------|------|
| | | Bs | Us\$ |
| Bs. y Us\$ | Genérica | 0.00 | 0.00 |

Para la apertura de nuevas cuentas corrientes en dólares, el monto mínimo es de Us\$. 100,000 que deben ser depositados en efectivo al momento de la apertura.

| Tipo de Sobregiro | Plazo Máx. | Tasa Activa* |
|-------------------|------------|--------------|
| Contratado | 30 días | 25% |
| Eventual | 24 horas | 31% |

* Tasa de interés aplica únicamente a empresas no reguladas

Tasas Pasivas

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO (*)

| Producto | Monto Mín. Apertura | Plazo en días | TASA TARIFARIO: según la moneda del DPF y el plazo en días | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|------------------------|--|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|--------------|
| | | | Moneda | de 30 a 59 | de 60 a 89 | de 90 a 179 | de 180 a 269 | de 270 a 360 | de 361 a 539 | de 540 a 720 | de 721 a 899 | de 900 a 1079 | de 1080 a 1440 | Mayor a 1440 |
| DPF Genérico | Min: Bs 1,400/\$us 100,000 | Mín: 30 Máx: 7,200 | Bs | 0.10 | 0.25 | 0.50 | 0.75 | 1.25 | 2.00 | 2.75 | 2.75 | 3.10 | 3.10 | 3.10 |
| | | | \$us | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 |
| DPF Digno | Min: Bs 3,500/\$us 100,000 | Mín: 60 Máx: 7,200 | Bs | - | 1.00 | 1.50 | 2.25 | 2.50 | 3.00 | 3.25 | 3.35 | 3.35 | 3.35 | - |
| | | | \$us | - | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 |
| Promoción DPF Escala (**) | Min: Bs 1,000 | Mín: 180 Máx: 7,200 | Bs | - | - | - | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.50 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 |
| DPF en UFVs (***) | Min: UFVs 10,000,000 | Mín: 90 Máx: 539 | Bs | - | - | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | - | - | - | - | - |
| | | | Moneda | | 90 | | 200 | 360 | | | | | | |
| DPF Premium (ex Bicentenario) | Min: Bs 10,000 | 90, 200 y 360 | Bs | - | 5.00 | - | 6.00 | 6.00 | - | - | - | - | - | - |

Para la apertura de nuevos Depósitos a plazo fijo en dólares, el monto mínimo es de \$us. 100,000 que deben ser depositados en efectivo al momento de la apertura.

(*) Para traspaso/cambio de cuenta matriz en el sistema EDV deberá cobrarse una comisión en relación al plazo residual (Plazo residual = fecha de vencimiento del DPF – fecha de solicitud de traspaso):

- Plazo residual del DPF menor o igual a 182 días 2.50% sobre el Monto Nominal del DPF.
- Plazo residual del DPF mayor a 183 días 2.80% sobre el Monto Nominal del DPF.
- Excepciones a esta comisión, requiere aprobación de instancias internas definidas.

(**) Producto no disponible para nuevas aperturas.

(***) Para abrir depósitos en estas monedas y/o excepciones a las condiciones de tarifario se requiere aprobación por la División Finanzas. Se debe hacer la conversión del monto mínimo al valor de la UFV del día de la apertura del DPF.

Características Tasa Regulada D.S. 2055

_ D.S. 2449: Todo DPF que se beneficie con una tasa regulada tendrá la característica de ser NO NEGOCIABLE

_ Aplica para DPF's de Persona Natural, manejo Individual y en bolivianos SI pertenecen a un pequeño ahorrista (considerando como tal al cliente cuando la suma de todos sus DPF's de manejo individual y en bolivianos en el Banco más el monto a constituir es menor a Bs. 70,000 (por lo establecido en el DS 5403))

Volver

| Plazo | 30 | de 31 a 60 | de 61 a 90 | de 91 a 180 | de 181 a 360 | de 361 a 720 | de 721 a 1080 | Mayor a 1080 |
|-------|------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Bs | 0.18 | 0.40 | 1.20 | 1.50 | 2.99 | 4.00 | 4.06 | 4.10 |



Activas

Tasas Activas – máximas

DESTINO NO PRODUCTIVO

CAPITAL DE OPERACIONES

| Tipo de Crédito | Plazo | Tipo tasa | Tasa | Moneda |
|-----------------|----------------|--------------------------------|--------|--------|
| Microcrédito | Hasta 36 meses | Fija | 28.00% | Bs. |
| Pyme | Hasta 36 meses | Fija + TRE en periodo Variable | 22.00% | |
| Empresarial | Hasta 36 meses | Fija + TRE en periodo Variable | 14.00% | |

CAPITAL DE INVERSIÓN

| Tipo de Crédito | Plazo | Tipo tasa | Tasa | Moneda |
|-----------------|----------------|--------------------------------|--------|--------|
| Microcrédito | Hasta 60 meses | Fija + TRE en periodo Variable | 25.00% | Bs. |
| Pyme | Hasta 60 meses | Fija + TRE en periodo Variable | 21.00% | |
| Empresas | Hasta 84 meses | Fija + TRE en periodo Variable | 14.00% | |

Tasas Activas – máximas

PERSONAS

| Producto | Tipo tasa | Tasa | Plazo | Moneda |
|----------|----------------------|-------------|----------------|--------|
| Consumo | Tasa fija 12 meses | 22.00% | Hasta 60 meses | Bs. |
| | Tasa variable mes 13 | 21.00%+ TRE | | |

| Producto | Tipo tasa | Vehículo Nuevo | Vehículo Usado | Plazo | Moneda |
|-----------|----------------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Vehicular | Tasa fija 12 meses | 14.50% | 15.50% | Hasta 60 meses | Bs. |
| | Tasa variable mes 13 | 13.50%+TRE | 14.50%+TRE | | |

| Producto | Tipo tasa | Compra/ Construcción | Refacción/ Remodelación | Plazo | Moneda |
|----------|----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------|--------|
| Vivienda | Tasa fija 12 meses | 12.25% | 12.25% | Hasta 240 meses | Bs. |
| | Tasa variable mes 13 | 11.25% +TRE | 11.25% + TRE | | |

| Producto | Tipo tasa | Tasa | Plazo | Moneda |
|--------------------|-----------|--------|----------------|--------|
| Tarjeta de Crédito | Fija | 24.00% | Hasta 60 meses | Bs. |

Tasas Activas – máximas

CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL MIPE

Rango del Monto Capital Expresando en UFV's^{a)}, Tasa Fija durante todo el plazo de la operación

| Para | Garantía | Hasta 255,000 | 255,001 a 380,000 | 380,001 a 460,000 | Plazo hasta | Financiamiento |
|---|--|---------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|---|
| Compra, Construcción o Mejora de Vivienda | Hipotecaria de Vivienda | 5.5% | 6.0% | 6.5% | 84 meses (7 años) ^{b)} | 80% o hasta un 100% a través del FOGAVISP |
| Anticrético de Vivienda | Sin Garantía Hipotecaria. Contrato de Anticrético sujeto a registro en Derechos Reales | | | | 36 meses (3 años) ^{c)} | |

a) APLICACIÓN VALORES MN Y UFV: Los valores en UFV's se fijarán y aplicarán en moneda nacional al tipo de cambio vigente en la fecha de suscripción de los respectivos contratos (importes sin fracciones).

b) Para Crédito de Vivienda de Interés Social financiamiento de hasta un 100% a través del FOGAVISP y se aplicará el plazo de hasta 10 años plazo, tanto para clientes dependientes e independientes.

c) Plazo máximo según lo establecido en el contrato de anticrético. Para mayor detalle de las condiciones y restricciones referirse a la ficha técnica del producto y al instructivo correspondiente.

CRÉDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO

| Tamaño de la Unidad | Tasa Máxima no incluye costo de seguros, formularios ni ningún otro recargo | Tipo de Tasa |
|---------------------|---|--------------|
| MICRO | 11.5% | Fija |
| PEQUEÑA | 7.0% | |
| MEDIANA | 8.0% | |
| GRANDE | 10.0% | |

El monto a financiarse para créditos del sector regulado (productivo) se podrá financiar hasta el 100% del monto solicitado, en este caso se podrá complementar la garantía con fondos del FOGACP hasta un máximo del 50%. Se aplicará tasas de acuerdo con condiciones especificadas por ASFI, siempre y cuando el destino de la operación sea considerado productivo.

Aplican los mismos plazos y condiciones correspondientes a los productos de Capital de Inversión y Operaciones de No Productivo

Volver

Comisiones

Pasivas

Medios de Pago

Comex/ Finanzas

Seguros

Otros Servicios

Pasivas

Pasivas

CAJA DE AHORRO Y CUENTA CORRIENTE

| Extractos y Transacciones | | Caja de Ahorro | Cuenta Corriente |
|---|------------------------------|----------------|------------------|
| | | En Bs | En Bs |
| Emisión de extracto: | Mes Actual y últimos 3 meses | 0.00 | 0.00 |
| | Presente Gestión | 0.00 | 0.00 |
| | Gestiones Anteriores | 0.00 | 0.00 |
| Consulta de saldos Vía Plataforma | | No Aplica | 0.00 |
| Activación Cuenta Corriente | | No Aplica | 20.00 |
| Habilitación por Giro de Cheque sin Fondo | | No Aplica | 180.00 |
| Inclusión y Modificación de Titulares (*) | | No Aplica | 50.00 |

(*) Alta, baja o modificación

CHEQUES

| Chequeras y Cheques | | Bs |
|--|---|--------|
| Chequeras: | 25 unidades | 120.00 |
| | 50 unidades | 190.00 |
| | 150 unidades (formato carta 3 cheques por hoja) | 350.00 |
| | 500 unidades | 950.00 |
| Visado de Cheque | | 40.00 |
| Fotocopia de Cheque | | 25.00 |
| Emisión Cheque de Gerencia | | 50.00 |
| Devolución Cheque sin fondos | | 100.00 |
| Rechazo de Cheque presentado por la CCEC | | 35.00 |
| Anulación Cheque (Robo o Pérdida) | | 65.00 |
| Publicación en prensa por Robo o Pérdida (3 publicaciones) | | 180.00 |

Queda exenta de comisión la emisión de Cheques de Gerencia para:

- Compra de cartera a otra EIF gestionada por el banco (autorizada por el respectivo Gerente Regional).
- Pago a proveedores del Banco.
- Pago por servicios contratados por el Banco, obligaciones con instituciones reguladoras, impuestos, aportes sociales, finiquitos y otros RRHH), autorizados por la División de Operaciones.
- Pago de Capital y/o Intereses por cierre de DPF para todos los montos de personas jurídicas y montos mayores o iguales a Bs. 10,000.- o su equivalente en moneda extranjera para personas naturales.

Pasivas

| Fotocopia Simple | | Fotocopia Legalizada | | Certificaciones y Referencias | |
|------------------|--------|----------------------|--------|---|---------|
| Periodo Actual | Bs. 0 | Periodo Actual | Bs. 0 | Certificaciones y Cartas Certificadas (*) | Bs. 100 |
| Gestión Pasada | Bs. 20 | Gestión Pasada | Bs. 50 | Formulario de Certificado por transacciones mayores a Bs. 50.000.- según normativa (**) | Bs. 60 |
| Años Anteriores | Bs. 50 | Años Anteriores | Bs. 80 | Certificado cancelación préstamo | Bs. 0 |
| | | | | Referencias Bancarias | Bs. 100 |

(*) No se refiere al certificado de cancelación de crédito (que no tiene costo)

(***) Por Bancarización

Medios de Pago

Medios de Pago

TARJETAS DE DEBITO

Tarjeta y Transacciones

| | | Bs. | USD. |
|---|-----------|------------|-------------|
| Emisión de Tarjeta (desde la 1ra) | Titular | 0.00 | |
| | Adicional | 50.00 | |
| Renovación de Tarjeta por vencimiento | | 0.00 | |
| Reposición de tarjeta de débito (causas atribuibles a la entidad) | | 0.00 | |
| Devolución de tarjeta retenida en cajero automático propio | | 0.00 | |
| Bloqueo de tarjeta de débito | | 0.00 | |
| Reposición de Tarjeta por pérdida o robo | | 50.00 | |
| Retiro de Fondos en Cajeros Automáticos de otra EIF Nacional | | 10.00 | |
| Retiro de Fondos en Cajeros Automáticos del Exterior | | 60.99 | |
| Prima Mensual Seguro de tarjetas de débito | | 14.00 | |
| Límite mensual para uso en el exterior (*) | | | 500.00 |

(*) Para estas transacciones en el exterior se considerará el valor referencial de venta del dólar estadounidense, publicado por el BCB, correspondiente al día en el que se efectúen dichas transacciones.

Medios de Pago

COSTOS POR SERVICIOS DE TARJETAS DE CRÉDITO

| Concepto | Mastercard Standard (en Bs.) | Mastercard Black (en Bs.) | Mastercard Business Key (en Bs.) | Mastercard Business Concierge (en Bs.) |
|---|------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--|
| Cargo Emisión Tarjeta Titular | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Cargo por destrucción de Tarjeta no recogida | 70 | 120 | 0.0 | 0.0 |
| Seguro de desgravamen | 1.5 % (anual) | | 1.5% anual b) | No Aplica |
| Seguro de protección | 14 mensual | 14 mensual | 14 mensual | 14 mensual |
| Emisión Tarjeta Adicional (unidad) | 50.0 | 90.0 | Sin costo | Sin costo |
| Emisión de Tarjeta con proceso especial | 50.0 | 90.0 | 100.0 | 150.0 |
| Cargo Renovación Tarjeta Titular | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Renovación Tarjeta Adicional (unidad) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Cargo por Exceso de Límite de Compra (% sobre monto excedido) | 10.00 % | 10.00 % | 10.00 % | 10.00 % |
| Reposición Tarjeta (plástico) | 90.0 | 120.0 | 100.0 | 150.0 |
| Declinación de solicitud de Tarjeta de Crédito | 70.0 | 120.0 | | |
| Desbloqueo de tarjeta por ingreso de PIN errado (una única vez) | 5 Bs. | 5 Bs. | 5 Bs. | 5 Bs. |
| Emisión y envío de estados de cuenta: | | | | |
| - Por medio de correo electrónico | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Con entrega física al cliente, en un Punto de Atención Financiera u otras instalaciones de la EIF | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Con entrega física al cliente, en el domicilio u otro lugar dispuesto para este, efectuada a través de una empresa de courier | 20 a) | 20 a) | 20 a) | 20 a) |

a) Costo de Courier

b) Sólo para personería: Unipersonal.

Medios de Pago

| Concepto | Mastercard Standard (en Bs.) | Mastercard Black (en Bs.) | Mastercard Business Key (en Bs.) | Mastercard Business Concierge (en Bs.) |
|---|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| Emisión de Extracto Adicional - (Copia Banco) Por mes del año actual | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 |
| Por mes del año anterior | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 |
| Por mes de años anteriores | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 |
| Emisión de Extracto Adicional - (Original ATC) | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Del mes actual Del mes anterior | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| De dos meses atrás | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Más de dos meses atrás (por mes) | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 |
| Monto límite diario para Adelantos de Efectivo en ATMs y POS | 100% del límite disponible | 100% del límite disponible | 100% del límite disponible | 100% del límite disponible |
| Cargo Por Ampliación Temporal | 250.00 | 350.00 | 300.00 | 500.00 |
| Cobro por visita a Salas VIP programa MasterCard Airport Experiences por cuenta (*) | NA | 243.95 a partir de la segunda visita | NA | 243.95 a partir de la segunda visita |

COSTOS MANTENIMIENTO MENSUAL

| Concepto | Bs. |
|--|-----|
| Mastercard Standard: | |
| - Con límite de tarjeta de crédito hasta Bs. 15.000 | 25 |
| - Con límite de tarjeta de crédito entre Bs. 15.001 hasta Bs. 30.000 | 35 |
| - Con límite de tarjeta de crédito entre Bs. 30.001 hasta Bs. 60.000 | 50 |
| - Con límite de tarjeta de crédito mayor a Bs. 60.000 | 80 |
| Mastercard Black (**) | 125 |
| Mastercard Business Key | 70 |
| Mastercard Business Concierge | 200 |

(*) El cobro se realizará en moneda extranjera por un valor de 35 USD o su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio oficial al momento de la generación de la transacción. Los ingresos de invitados a las salas VIP serán cobrando a los tarjetahabientes mediante un cargo a su Tarjeta de Crédito.

(**) Mantenimiento de cuenta para Tarjetas de Crédito Black Promocionales: Bs. 200 mensuales.



Banco Fortaleza

Medios de Pago

| CONCEPTO | Mastercard Standard | Mastercard Black | Mastercard Business Key | Mastercard Business Concierge | ACLARACIÓN |
|---|---------------------|------------------|-------------------------|-------------------------------|--|
| Comisión por adelanto de efectivo (Nacional/Exterior) | 3% | 3% | 0% | 2% | La Business Key sólo para uso en territorio nacional |
| Cargo por uso de Cajero Automático en el exterior | 7% | 7% | No aplica | 7% | |
| Límite mensual para uso en el exterior | | | | | |
| - POS - ATMs - Compras por internet | Límite de la línea | | | | |

** Para estas transacciones en el exterior se considerará el valor referencial de venta del dólar estadounidense, publicado por el BCB, correspondiente al día en el que se efectúen dichas transacciones.*

Seguros

Seguros

| TARIFARIO BANCA SEGUROS | | |
|---|---------------------|-------------------|
| | PRIMA MENSUAL | PRIMA ANUAL |
| Seguro de Desgravamen Licitado (*) | | |
| Sólo Titular | 0.0800% | 0.9600% |
| Titular más 1 codeudor | 0.1440% | 1.7280% |
| Titular más 2 codeudores | 0.2110% | 2.5320% |
| Titular con más de 2 codeudores | 0.2660% | 3.1920% |
| Seguro de Desgravamen NO Licitado (**) | | |
| Sólo Titular | 0.1250% | 1.500% |
| Titular más 1 codeudor | 0.2250% | 2.700% |
| Titular más 2 codeudores | 0.3300% | 3.960% |
| Titular más 3 codeudores | 0.4150% | 4.980% |
| Titular con más de 3 codeudores | 0.10375%*Q DEUDORES | 1.245%*Q DEUDORES |
| Seguro de Cesantía para clientes con crédito | | |
| Sólo Titular | 0.0380% | 0.456% |
| Prima adicional por codeudor | 0.0380% | 0.456% |
| Seguro de Garantías | | |
| Seguro de Inmueble | 0.0183% | 0.220% |
| Seguro Maquinaria Pesada | 0.0333% | 0.400% |
| Seguro Maquinaria Industrial | 0.0333% | 0.400% |
| Seguro de Protección Tarjetas | | |
| Tarjetas de Crédito | Bs. 14.00 | No Aplica |
| Tarjetas de Débito | Bs. 14.00 | No Aplica |
| Seguro de Cesantía para Ahorristas | | |
| Seguro de Cesantía Ahorristas | No Aplica | Bs. 320 |

| Seguro Automotor PRIMA ANUAL (***) | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------|-------|
| PLAZO (Meses) | La Paz, Cochabamba y Santa Cruz | Tarija y Oruro | Sucre |
| 1 a 12 | 3.20% | 2.20% | 2.00% |
| 13 a 24 | 3.14% | 2.16% | 1.96% |
| 25 a 36 | 3.07% | 2.11% | 1.92% |
| 37 a 48 | 3.01% | 2.07% | 1.88% |
| 49 en adelante | 2.95% | 2.03% | 1.84% |

(*) Desgravamen de Créditos de Vivienda c/gtía hipotecaria, Vivienda de Int.

Social c/gtía hipotecaria y créditos Vehiculares de consumo

(**) Desgravamen de todos los productos **EXCEPTO** Créditos de Vivienda c/gtía hipotecaria, Vivienda de Int. Social y Vehiculares de consumo

(***) Las tasas del seguro automotor se determinan por el plazo de la operación por toda la vigencia del crédito

| Concepto |
|--|
| Para todas las operaciones crediticias para personas naturales el Cliente Paga: Seguro de Desgravamen: |
| Prima anual (1 persona) |
| - 0.9600 % (Créditos Hipotecarios de Vivienda, Vivienda de Interés Social y <i>Vehicular</i> *) |
| *Crédito personal para compra de vehículo |
| - 1.500 % (Otros tipos de Crédito) |
| - ITF, Gastos de Inscripción en Derechos Reales, Notaria, Valores, Avalúo |
| - Seguro contra todo Riesgo, Seguro Automotor u otros según corresponda |

COMEX/ Finanzas

Comercio Exterior

COMERCIO EXTERIOR

| COBRANZAS DOCUMENTARIAS | Enviada en \$us (exportación) | Recibida en \$us (Importación) |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Monto de la Cobranza | 0.40 % Min 348.50 Bs. | 0.70% Min 348.50 Bs. |
| Comunicación | 69.7 Bs. | 69.7 Bs. |
| Formularios | 69.7 Bs. | 69.7 Bs. |
| Aceptación Letra | | 69.7 Bs. |
| Protesto | | 697 Bs. |

| CHEQUES EN COBRANZA | Costo de Envío \$us | Venta de Cheques \$us |
|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Monto enviado hasta \$us.3,900 | Min 55.76 Bs. | Min 104.55Bs. |
| Monto enviado mayor a \$us 3,900 | 0.30% | 1.90% |
| Formularios | 0.0 | 10.0 |
| Comunicación | 0.0 | 0.0 |
| GIROS AL EXTERIOR | | |
| Hasta USD 1,000 | Costo del corresponsal internacional | |
| Mayor a USD 1,000 | | 10% |

Comercio Exterior

| CARTAS DE CRÉDITO | Importación | | Exportación | |
|--|-------------|------------|-------------|------------|
| | Costo LC % | Bs. | Costo LC % | Bs. |
| Aviso | | | 418.20 | |
| Apertura trimestral o fracción | 0.60% | Min 592.45 | | |
| Negociación por transacción | 0.60% | Min 592.45 | 0.60% | Min 557.60 |
| Confirmación por transacción | | | 0.60% | Min 592.45 |
| Diferimiento Anual | 4% | Min 697 | 4% | Min 557.60 |
| Ampliación trimestral | 0.70% | Min 592.45 | 0.40% | Min 557.60 |
| Otras Modificaciones | | 348.50 | | 348.50 |
| Discrepancias por cada negociación de documentos | | 348.50 | | 348.50 |
| Comunicación por transacción | | 139.40 | | 139.40 |
| Formularios por transacción | | 69.70 | | 104.55 |
| Courier | | | | 418.20 |
| Pago y transferencia al exterior | 0.70% | Min 348.50 | | |
| Costo transferencia otros Bancos | | | | 697.0 |

Comercio Exterior

| TRANSFERENCIA DE FONDOS ENVIADAS AL EXTERIOR | | |
|--|-------------------|-------------------|
| 1) Comisiones de Transferencias Enviadas al Exterior ^{a)} | USD | OME |
| En USD u otra moneda extranjera (OME) sin venta de divisa extranjera ^{b)} | 3% | 3% |
| En USD u otra moneda extranjera (OMD) con o sin venta de divisa extranjera, incluyendo su equivalente en otras monedas extranjeras (OME) | CMV ^{e)} | CMV ^{e)} |
| 2) Comunicación | 0.0 | 0.0 |
| 3) Cargos banco intermediario (OUR) ^{c)} | Bs. 278.80 | Bs. 348.50 |
| 4) Enmienda ^{d)} | Bs. 418.20 | Bs. 418.20 |

a) Tarifa que contempla todas las comisiones asociadas al servicio.

b) Contra entrega de USD en efectivo para importaciones o pagos por conceptos de salud y educación, y cuando los documentos de respaldo sean presentados por el cliente financiero.

c) Los cargos del banco intermediario son opcionales y a solicitud del ordenante. Los cargos se encuentran incluidos en la comisión final.

d) Solo aplica si el cliente requiere una modificación a una operación ya emitida.

e) CMV: Comisión Máxima Variable. Es el valor que resulte mayor entre: $[(380 \text{ Bs} \times (1+CV\%))]$ y $[(3\%+CV\%) \times \text{Importe Transferido}]$. El Componente Variable (CV%) es calculado por la ASFI diariamente según Circular 857/2025 de fecha 14/03/2025, Libro 5°, Título I, Capítulo III, Anexo 2: Forma de Cálculo del Componente Variable de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

| TRANSFERENCIA DE FONDOS RECIBIDAS DEL EXTERIOR | | |
|---|------------|------------|
| Transferencias Recibidas del Exterior | USD | OME |
| Monto menor o igual a USD. 4,000.- incluyendo su equivalente en otras monedas extranjeras (OME) | Bs. 0 | Bs. 0 |
| Monto mayor a USD. 4,000.- incluyendo su equivalente en otras monedas extranjeras (OME) | 0% | 0% |

5.1 SERVICIO DE WESTERN UNIÓN

De acuerdo con tarifas establecidas por Western Unión

Otros Servicios

Otros Servicios

OTRAS ORDENES ELECTRONICAS DE TRANSFERENCIA DE FONDOS

| Transferencia ACH/MLD-LIP (Canal Digital) | Comisión |
|---|----------|
| | en Bs. |
| 1 – 69,600 | 0 |
| 69,601 – 100,000 | 0 |
| Mayor a 100,000 | 0 |

| Otras Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos | Comisión |
|---|----------|
| | en Bs. |
| Transferencia a Cuentas de la misma entidad | 0 |
| Consulta de saldos | 0 |
| Pago de servicios on-line | 0 |
| Pago de Impuestos | 0 |
| Provisión de Token Digital (Fortaleza Pass) | 0 |

| Transferencia ACH -LIP (Plataforma) (*) | Comisión |
|---|----------|
| | en Bs. |
| 1 – 10,000 | 10 |
| 10,000 – 69,600 | 20 |
| 69,601 – 100,000 | 30 |
| Mayor a 100,000 | 40 |

(*) El cobro de las transferencias deben estar de acuerdo al monto detallado sin importar si es a través de ACH/MDL o LIP.

Las transferencias mayores a Bs. 69,600 se deben realizar a través de LIP.

| Pago Salarios | Comisión |
|--|----------|
| | en Bs. |
| Efectuado mediante banca por internet | 0 |
| Efectuado a través de abono automático | 0 |

Otros Servicios

BOLETAS DE GARANTIA O FIANZAS BANCARIAS

| Moneda | Con Póliza de Caucción | | Personal | | Hipotecaria de bienes sujeto a registro que cubra el 100% o bajo Línea de Crédito | | Autoliquidable 100% obertura en la moneda solicitada (DPF's, pignoración de fondos) | |
|----------------------------------|-------------------------------|----------|-------------------------------|----------|---|----------|---|----------|
| Dólares Americanos o UFV's | 7.5% | | 7.5% | | 7.5% | | 5.5% | |
| Nacional | 5.0% | | 7.5% | | 5.5% | | 5.0% | |
| Formularios | Dólares Americanos o UFV's | Nacional | Dólares Americanos o UFV's | Nacional | Dólares Americanos o UFV's | Nacional | Dólares Americanos o UFV's | Nacional |
| | 150 | 100 | 150 | | 150 | 100 | 150 | 100 |

(*) Comisión Mínima en Moneda Nacional Bs. 700 y en Moneda Extranjera \$us. 100

COMISIÓN LINEAS DE CRÉDITO

| Tamaño Empresa | Comisión Uso de línea |
|----------------|-----------------------|
| Pequeña | 3.00% anual |
| Mediana | 2.00% anual |

Comisión se calcula por el total de la línea

Otros Servicios

CAJAS DE SEGURIDAD TIPO CASILLAS (SERVICIO DISPONIBLE SÓLO PARA LAS SUCURSALES LA PAZ Y SANTA CRUZ)

| Tamaño | Costo Mensual | Largo | Ancho | Alto |
|---------|---------------|-------|-------|-------|
| Pequeña | Bs. 120 | 55 cm | 25 cm | 7 cm |
| Mediana | Bs. 220 | 55 cm | 25 cm | 12 cm |
| Grande | Bs. 320 | 55 cm | 25 cm | 25 cm |

| Descripción | % | Condiciones |
|---|--|--|
| Mandato y/o Comisión de Confianza | Hasta 60% | Sobre el importe del servicio |
| Recojo y entrega de efectivo (Montos mayores) | 0.030% + Costo del transporte o remesa | Conforme a disponibilidad del Banco Central de Bolivia |