



A NUESTROS CLIENTES

Estimado cliente:

En el marco de las normativas vigentes que regulan las operaciones financieras en el país, nuestros servicios de transacciones internacionales, incluyendo giros y el uso de tarjetas de débito y crédito para compras o pagos en el exterior tienen límites descritos en tarifario.

Esta medida responde a nuestro compromiso con el cumplimiento de las disposiciones que garantizan la estabilidad y seguridad de nuestro sistema financiero. Como institución, estamos dedicados a proteger los recursos de nuestros clientes y a operar siempre bajo los estándares exigidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

¿Cómo procederemos?

- Se establecerán límites mensuales para transacciones internacionales, los cuales se adaptarán de acuerdo con las políticas internas.
- El Banco informará a sus clientes sobre los límites específicos de uso, según tarifario vigente.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre su tarjeta de crédito o débito, o sobre sus límites, no dude en contactar a nuestro servicio de atención al cliente.

Gracias



Ingresa aquí a
nuestro tarifario

Oficina Nacional: 2434142

marketing@grupofortaleza.com.bo

Av. Arce, esq 2799, La Paz

