

# FORTALECE TUS CONOCIMIENTOS

Programa de Educación Financiera



## CONSEJOS DE SEGURIDAD

### Consejos de Seguridad

La seguridad de nuestros clientes y sus ahorros es nuestra prioridad al momento de hacer cualquier transacción bancaria, ya sea en las agencias de manera personal, en los cajeros automáticos, transacciones con tarjeta de débito, transacciones en línea, etc.

La seguridad y resguardo de tu dinero cuando asistes a las agencias bancarias o realizas cualquier transacción monetaria también está en tus manos.

Para esto te pasamos los siguientes tips que te ayudarán a proteger tu dinero en situaciones comunes:



### Al ir a una agencia bancaria

- Cuenta y verifica tu dinero antes de retirarte de la caja.
- Verifica que el valor de la operación este correctamente registrado en el comprobante.
- No vayas solo a las oficinas, siempre es bueno estar acompañado por alguien de confianza que pueda brindarte protección y seguridad.
- Evita el retiro de altas sumas de dinero en efectivo, para esto puedes solicitar un cheque de gerencia que sólo tú puedes cobrar y depositar.
- Si vas a retirar grandes sumas de dinero, puede solicitar al policía ser escoltado.
- No comentes con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de tus créditos, retiros de efectivo de tu Caja de Ahorros.
- El uso de celulares dentro de las oficinas no está permitido. Si ves a alguien haciendo uso de éstos, comunicalo inmediatamente al personal de seguridad.



### Al realizar operaciones en efectivo

- Si vas a realizar uno o más pagos o depósitos, lleva tu dinero contado previamente.
- No exhibas el dinero mientras esperas tu turno o cuando salgas de la agencia.
- En caso que una persona en la fila o en la sala de espera te ofrezca agilizar tu pago en efectivo, no le entregues tu dinero.

*Si cumples con estas medidas de seguridad podrás estar tranquilo al realizar tus operaciones bancarias, y con la certeza de que tu dinero estará seguro.*

**Recuerda que la seguridad de uno mismo es primero.**

# FORTALECE TUS CONOCIMIENTOS

Programa de Educación Financiera



## CONSEJOS DE SEGURIDAD

### En cajeros automáticos y puntos de venta:

- Recuerda que tu número de PIN para el uso de tu Tarjeta de Débito es personal e intransferible.
- No permitas que otras personas vean tu clave al momento de usarla.
- Nunca compartas tu PIN ni siquiera al personal bancario.
- Cambia periódicamente tu clave y no uses números que puedan ser fácilmente identificables.
- Nunca lles tu clave escrita, ésta debes memorizarla.
- No pierdas de vista nunca tu Tarjeta de Débito.

### Si te llaman ofreciendo servicios financieros.

- No des tus datos personales.
- Pide información que confirme el origen de la llamada.
- Asegúrate de no dar tus números de cuentas, claves telefónicas, números de tarjetas de crédito o cualquier otra información, mucho menos tu número PIN.

### Al realizar transacciones por Internet y/o banca móvil

- Nunca hagas "clic" en enlaces incluidos en correos electrónicos ni confirmes información financiera, personal u otra, sólo ignórala y elimina el mensaje.
- Crea contraseñas seguras de ser posible utiliza combinaciones de letras y números.
- Al realizar transacciones siempre es recomendable utilizar un equipo personal no equipo de uso público, es decir evita realizar transacciones en línea de un café internet.
- Recuerda siempre cerrar sesión una vez que termines tu transacción.
- Revisa regularmente tus cuentas y verifica tus saldos de esta forma si llegaras a encontrar una anomalía puedes reportarla a la brevedad posible.

*Si cumples con estas medidas de seguridad podrás estar tranquilo al realizar tus operaciones bancarias, y con la certeza de que tu dinero estará seguro.*

**Recuerda que la seguridad de uno mismo es primero.**